



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia

Superintendência Atenção Integral a Saúde - SAIS

Diretoria de Atenção Básica - DAB

Salvador, 25 de janeiro de 2016.

Nota Técnica nº 02/2016

Orientações para melhor uso do Above Connect e realização das Webconferências por meio da rede de internet da Sesab.

O Adobe Connect é um serviço de software on-line que promove encontros virtuais entre dois ou mais participantes, mesmos distantes geograficamente. Oferece uma experiência de comunicação voltada para as instituições que precisam realizar trabalhos colaborativos, que envolvam compartilhamento de áudio, vídeo, apresentações de slides, notas, chat e/ou compartilhamento de tela, bastante utilizada em treinamentos, reuniões, conferência via internet, bate-papo, e aplicativos em tempo real, entre outros.

É um serviço seguro e flexível de comunicação via web que permite às instituições comunicar-se de maneira efetiva com seu público. O acesso ao serviço é feito através de um navegador web e a comunicação de áudio e vídeo se dá através de *webcam* e *headset* (fone de ouvido e microfone) conectados ao computador do usuário.

Entretanto, para melhor experiência com esta ferramenta, faz-se necessário cumprir os critérios relacionados abaixo:

Requisitos mínimo do sistema:

- Computador com acesso à internet (Desktop, notebook ou tablet);
- 1.4 GHz Intel Pentium 4 ou superior;
- Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ou superior;
- 1 GHz de memória RAM ou superior;
- Usar navegadores como: Internet Explorer ou Mozilla Firefox;
- **Não** utilizar o Google Chrome devido incompatibilidades técnicas.



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia

Superintendência Atenção Integral a Saúde - SAIS

Diretoria de Atenção Básica - DAB

Antes da data agendada para webconferência é necessário:

- Realizar testes com o equipamento que será utilizado para webconferência;
- Instalar/atualizar o Internet Explorer ou Mozilla Firefox (se necessário);
- Atualizar o Adobe Connect previamente por meio do **tutorial de pré-teste enviado por e-mail** (as atualizações necessárias serão realizadas automaticamente);
- Reunir todo material a ser utilizado em uma pasta de fácil acesso no computador.

***Importante:** Em alguns casos, a rede de internet da Sesab poderá negar o acesso. Siga as seguintes orientações:

- **Login de administrador:** Para uso dos computadores institucionais conectados com a rede de internet da Sesab é necessário solicitar ao responsável pelo setor de informática ou coordenador geral da unidade (Bases ou Núcleos Regionais de Saúde) a liberação por login e senha de administrador. Caso não o possua, acione o suporte técnico por meio da Diretoria de Modernização Administrativa-DMA para verificação.
- **Firewall do windows:** Acesso negado mesmo com login de administrador siga os seguintes passo:



Clique no menu iniciar Painel de controle Exibir por ícones grandes Firewall do windows. Será aberta uma janela onde, na barra lateral a esquerda, clique em ativar ou desativar firewall, em seguida, desative todas as marcações de firewall e clique em OK.

- Para impedimentos locais na rede, o gestor deverá acionar o suporte técnico do seu município.

No dia da webconferência é necessário:

- Entrar com pelo menos 30 minutos de antecedência no link disponibilizado;
- Fechar todas as janelas abertas no computador;
- Verificar a qualidade do áudio e vídeo com os demais participantes da sala virtual;
- Carregar previamente os arquivos a serem utilizados.

Atenciosamente,



José Cristiano Soster
Diretor