

Objetivo

**Assegurar a
qualidade,
confiabilidade das
análises e gestão
dos prazos**

Descrição do Objetivo

Garantir aos usuários e rede de parceiros institucionais resultados analíticos confiáveis e no tempo oportuno.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Assegurar a qualidade, confiabilidade das análises e gestão dos prazos	Percentual de conformidade dos ensaios de proficiência	Nº de ensaios de proficiência com 85% de satisfatoriedade / Total de ensaios submetidos à análise x 100	Dado do período A cada duas rodadas	Fonte: CQUALI Responsável pelo monitoramento: CQUALI	65%	80%	90%	100%

Próximo
Slide

Objetivo

Assegurar a qualidade, confiabilidade das análises e gestão dos prazos

Descrição do Objetivo

Garantir aos usuários e rede de parceiros institucionais resultados analíticos confiáveis e no tempo oportuno.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Assegurar a qualidade, confiabilidade das análises e gestão dos prazos	Percentual de relatórios de ensaios analíticos não conformes liberados	$\frac{\text{Nº de relatórios de ensaios analíticos não conformes liberados}}{\text{Total de relatórios de ensaios analíticos emitidos}} \times 100$	Dado do período Quadrimestral	Fonte: Todas as coordenações Responsável pelo monitoramento: CQUALI	-----	0,05%	0,03%	0,01%

Próximo Slide

Objetivo

Assegurar a qualidade, confiabilidade das análises e gestão dos prazos

Descrição do Objetivo

Garantir aos usuários e rede de parceiros institucionais resultados analíticos confiáveis e no tempo oportuno.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Assegurar a qualidade, confiabilidade das análises e gestão dos prazos	Percentual de relatórios de ensaios analíticos entregues no prazo	$\frac{\text{Nº de relatórios de ensaios por análise liberados no prazo}}{\text{Total de relatórios de ensaios por análise liberados}} \times 100$	Dado do período Quadrimestral	Fonte: CLAVISA, CLAVEP e CIE. Responsável pelo monitoramento: COPLAN	----	75%	85%	95%