

INFORMES DA QUALIDADE

LACEN/BA

Boas Vindas a 2014!!!



A CQUALI deseja um feliz 2014 a todos os colaboradores do LACEN e inicia o ano com novidades, o lançamento do nosso Informe da Qualidade, no qual serão divulgadas as ativida-

des que desenvolveremos durante o ano. Nesta primeira edição fizemos um breve histórico das atividades ocorridas em 2013 e estamos divulgando as nossas ações para o primeiro trimestre de 2014. Reiteramos que a equipe da CQUALI encontra-se a disposição para assessorar todos os setores do LACEN no que diz respeito ao Sistema de Gestão da Qualidade e Biossegurança (SGQB). Nosso telefone é 3116-5065 e o ramal 65065.

Auditorias

Em 2013, foram realizadas 26 Auditorias Internas (AI), sendo que a CLAVEP, CLAVISIA e CIE tiveram 100% de cobertura, enquanto que a área administrativa teve apenas dois setores auditados, a saber, CGI e Saúde do trabalhador. A CAT, CSO, CGR, COPLAN,

CTIC e demais setores da CGP não foram auditados, porque estão em fase de revisão e/ou elaboração dos documentos da qualidade.

Das áreas auditadas foram identificadas 536 não conformidades (NC), sendo que alguns setores já resolveram a grande maioria. A CQUALI e o grupo de audi-

AGENDA DE CURSOS

1. Modelagem de Processos

Data: 21 e 28/03; 04 e 25/04

Carga Horária: 32 h

Instrutor: Prof. José Barata

Local: Sala Lorene Pinto

2. Curso de Formação de Auditor interno PALC

Data: 28 a 30/04/2014

Carga Horária: 24 h

Instrutor: a definir

Local: Auditório do LACEN-BA.

3. Treinamento das Normas do SGQB

Início: 2º trimestre de 2014

Carga Horária: 16 h

Instrutor: Equipe CQUALI

Local: Auditório do LACEN-BA.

tores, estará repactuando o prazo para finalizar o fechamento das AI.

Para o ano de 2014, a Coordenação da Qualidade, pretende investir na formação de auditores, assim como ampliar o quantitativo destes. O plano de auditoria para este ano prevê que todas as coordenações sejam auditadas, de forma a contribuir para a melhoria contínua do SGQB do LACEN-BA.

COEP



A Comissão de Ensino e Pesquisa (COEP) informa as datas de alguns Congressos previstos para 2014.

Ressaltamos que serão liberadas passagens e diárias para os autores dos trabalhos aprovados pela COEP.

•IX Congresso Brasileiro de Epidemiologia (EpiVix) 07 e 10 de setembro de 2014 Centro de Convenções de Vitória -ES

•48º Congresso Brasileiro de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial 9 a 12 de setembro de 2014

Centro de Convenções SulAmérica, Rio de Janeiro - RJ.

•Immuno 2014 - O XXIX Congresso da Sociedade Brasileira de Imunologia 18 a 22 de Outubro de 2014 Búzios - RJ

•XIV Encontro Nacional de microbiologia Ambiental

•IV Simpósio Internacional de Microbiologia Clínica 22 a 24 de outubro de 2014 Hotel Tambaú - João

Pessoa - PB.

•12º Congresso Latinoamericano de Microbiologia e Higiene de Alimentos (COLNIC) 12 a 15 de outubro de 2014 Hotel Rafain - Foz do Iguaçu - PR

•MEDTROP 2014 26 a 30 de agosto de 2014 Rio Branco - AC

•XVII Hepatologia do Milênio em 2014 23 a 25 de julho de 2014. Pestana Bahia Hotel

Manuais e Normas da Qualidade

Informamos que os Manuais e Normas do SGQB, abaixo relacionadas, foram revisadas e encontram-se disponíveis no SDOC para consulta. Solicitamos que todos façam a leitura destes documentos para adequação dos setores e cumprimento dos

itens de cada uma delas.

01-1000-MAN-001
01-1100-MAN-001
01-1000-NOR-006
01-1000-NOR-007
01-1100-NOR-001
01-1100-NOR-002
01-1100-NOR-004
01-1100-NOR-005
01-1100-NOR-006

01-1100-NOR-007
01-1100-NOR-008
01-1100-NOR-010
01-1100-NOR-012
01-1100-NOR-015
01-1100-NOR-016
01-1800-NOR-001
01-1900-NOR-003
01-1900-NOR-004



Análise Crítica do SGQB

No ano de 2013, a CQUALI retomou a reunião de Análise Crítica pela Direção, a fim de atender os requisitos das Normas ABNT 17025:2005 e 15189:2008. Tal evento fortaleceu as várias ações da CQUALI, pois possibilitou identificar melhorias. Entre os temas discutidos es-

tão: elaboração/revisão dos POP, registro das não conformidades, implantação das ações corretivas oriundas das auditorias internas, performance dos ensaios de proficiência no ano de 2013, avaliação do Plano de Gerenciamento de Resíduos - PGRSS e treinamento com foco na gestão da qualida-

de. A próxima reunião de Análise Crítica está prevista para este mês.

Não Conformidades

Segundo a norma ISO 9000, versão 2005, uma não conformidade (3.6.2) é um não atendimento a um requisito da qualidade (3.1.2). Elas podem ser oriundas de: i) não atendimento a requisitos de clientes e contratos; ii) auditorias internas, quando requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e Biossegurança não estão sendo atendidos; iii) quando um serviço ou produto não apresenta as suas

características especificadas; iv) quando uma Lei, Portaria ou Resolução não é cumprida.

No ano de 2013, houve um incremento no quantitativo de Registros de Não Conformidades – RNC, perfazendo um total de 100 (cem), enquanto no ano de 2012 foram emitidas 19 (dezenove). No entanto, temos observado que a implantação das melhorias não acontece no prazo

estabelecido (05 dias), pois o retorno das avaliações está ocorrendo em média de 80 (oitenta) dias, estando em desacordo com o item 6.6 da 01-1100-NOR-004 – Norma de identificação e tratamento de não conformidades.

Esperamos que em 2014 os colaboradores continuem registrando as não conformidades identificadas, pois é uma forma de contribuir com a melhoria contínua do SGQB.

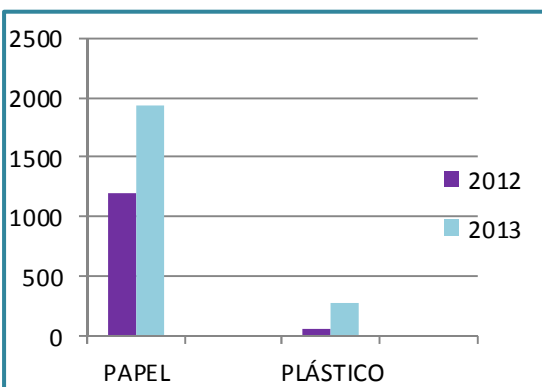
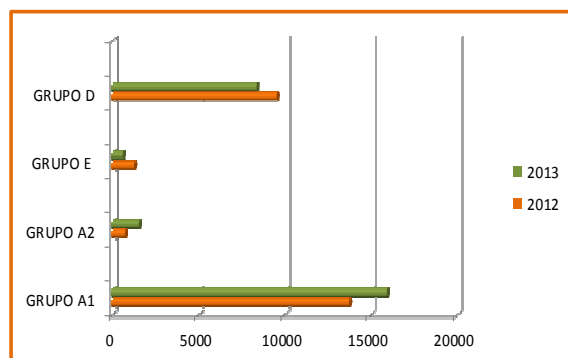
RELSP

Em 2014, a CQUALI irá realizar supervisão e treinamento em Biossegurança para os profissionais dos laboratórios da RELSP que estão em funcionamento. Além disso, serão intensificados os esforços para a implantação dos controles interno para as análises realizadas nos referidos laboratórios.

PGRSS

Em 2013 houve um aumento de resíduos gerados do Grupo A1 e A2. No sentido de minimizar a redução destes resíduos, foram iniciadas algumas ações como contratação de serviço de lavagem de jaleco e funcionamento de mais uma autoclave

para esterilização de material infectante. Por outro lado houve uma redução de geração de resíduo comum e perfurocortantes.



O LACEN continua sua parceria com a COOPCICLA para doação de papel e plástico para reciclagem. A partir de 2013 o material doado passou a ser pesado no momento da doação e com isso notou-se um incremento significativo no quantitativo do material doado.

Ficha Técnica

Conteúdo, Design e Realização:

Equipe CQUALI

Supervisão:

Eliene Machado Barreto

Tiragem:
25 cópias

Periodicidade:
Trimestral