

ANEXO II - QUESTIONÁRIO
REQUEST FOR INFORMATION
IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA AGHUSe

1. Dados da Empresa

Responder ao questionário abaixo, com as informações solicitadas. Não deixar o campo de respostas em branco para nenhum item.

Para os itens do grupo “EXPERIÊNCIA DA EMPRESA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS”, em caso de resposta positiva, informar clientes nos quais ocorreu a prestação do serviço e o modo da prestação do serviço, se de forma local (nas instalações do cliente) ou de forma remota.

Dados sobre a Empresa	
IDENTIFICAÇÃO	RESPOSTA
Nome completo da companhia responsável pelas respostas deste RFI.	
Nome, cargo, telefone, fax, endereço e e-mail do(s) responsável(is) pelos contatos sobre este RFI com a SESAB	

FORNECEDOR (Prestador dos Serviços)	RESPOSTA
Nome completo da companhia e nome de fantasia.	
Endereço completo e telefone.	
Website.	
Qual é o principal negócio da empresa?	
Quais os secundários?	
Qual o número de clientes no Brasil?	

ANEXO II - QUESTIONÁRIO
REQUEST FOR INFORMATION
IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA AGHUSE

	Possui central de atendimento ao usuário final, em língua portuguesa do Brasil? Informe o canal, horário e dia da semana.	
QUALIFICAÇÃO DO FORNECEDOR		RESPOSTA
	Possui alguma certificação relacionada com o objeto desta RFI? Em caso afirmativo, indicar a certificação, quando foi adquirida e qual o plano de evolução da certificação.	
QUALIFICAÇÃO DE PROFISSIONAIS DO FORNECEDOR		RESPOSTA
	Todos os profissionais possuem nível superior completo?	
	Há profissionais com alguma certificação relacionada com o objeto desta RFI?	
	Qual a experiência dos profissionais relacionada com o objeto desta RFI?	
	Mantém em seu quadro profissionais devidamente habilitados para analisar, projetar, desenvolver, configurar,	
EXPERIÊNCIA DO FORNECEDOR		RESPOSTA
	Forneceu serviço compatível com o objeto desta RFI a empresas públicas ou privadas no Brasil? Em caso afirmativo, informar as empresas, distinguindo as públicas das privadas e especificar para cada empresa: o ano do fornecimento, as soluções fornecidas, e se o fornecimento está ativo.	

ANEXO II - QUESTIONÁRIO
REQUEST FOR INFORMATION
IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA AGHUSe

	Prestou ou presta serviços de Suporte Técnico no Brasil para serviço compatível com o objeto desta RFI? Em caso afirmativo, informar quais as empresas, distinguindo as públicas das privadas e especificar para cada da empresa: o ano do início da prestação dos serviços, a natureza dos serviços prestados e se continua a prestar os serviços.	
--	---	--

2. Requisitos da solução

Responder ao questionário abaixo, com as informações solicitadas. Não deixar o campo de respostas em branco para nenhum item. As informações fornecidas abaixo devem se referir à versão estável mais atual da solução.

A coluna “atende” deve ser preenchida com o CÓDIGO DE RESPOSTAS abaixo, e utilizar o campo observações para no caso de atendimento do requisito em outra forma, ou para algum comentário adicional.

Código de Respostas:

- A - Atende plenamente** o requisito;
- B -** Necessita de customizações de **baixa complexidade** para atender plenamente o requisito (informar o tempo estimado, em dias, na coluna "OBSERVAÇÕES");
- C -** Necessita de customizações de **média complexidade** para atender plenamente o requisito (informar o tempo estimado, em dias, na coluna "OBSERVAÇÕES");
- D -** Necessita de customizações de **alta complexidade** para atender plenamente o requisito (informar o tempo estimado, em dias, na coluna "OBSERVAÇÕES");
- E - Atende parcialmente** o requisito (informar os requisitos não atendidos na coluna "OBSERVAÇÕES"); **F - Não atende** o requisito.

ANEXO II - QUESTIONÁRIO
REQUEST FOR INFORMATION
IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA AGHUSE

REQUISITOS FUNCIONAIS				
CRITÉRIOS	ITEM	DESCRIÇÃO	ATEND E	OBSERVAÇÕ ES
CONTRATAÇÃO	1.	O objeto do Edital é a prestação de serviços de implantação, manutenção, suporte e treinamento aos usuários do sistema AGHUse – Sistema de Gestão Hospitalar, cedido pelo Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, para gestão das unidades de saúde sob gestão direta da Secretaria da Saúde do Estado da Bahia - SESAB, seguindo as metodologias ágeis, sendo modularizado para atender as áreas de Registro de Colaboradores, Registro de Pacientes, Ambulatório, Anamnese, Evolução do Paciente, Farmácia, Internação, Prescrição Médica, Prescrição de Enfermagem, Emergência, Exames (Laudos e Resultados), Cirurgia, Controle de Infecções, Sessões Terapêuticas, Financeiro, Faturamento, Compras, Estoque e Ordens de Manutenção.		
	1.1	A contratação será inteiramente por prestação de serviços;		
	1.2	<p>Requisitos não funcionais do sistema AGHUse no Estado da Bahia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Disponibilidade: Utilização do sistema 24/7; ➤ Segurança: Autenticação do usuário para acesso e permissão as funcionalidades do sistema; ➤ Interoperabilidade: Integração com o AD Active Directory Authentication e Portal de Alteração de Senhas; ➤ Usabilidade: Resolução do Monitor 1024x768, seguindo os padrões de interface estabelecido pelo HCPA – Hospital das Clínicas de Porto Alegre, detentor do intelecto do sistema; ➤ Compatibilidade: Com sistemas operacionais Microsoft Windows 7 ou superior e GNU/Linux e, com os navegadores de internet Mozilla Firefox 29.0 ou superior homologada pelo AGHUsee Google Chrome. 		

ANEXO II - QUESTIONÁRIO
REQUEST FOR INFORMATION
IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA AGHUse

		<ul style="list-style-type: none">➤ Banco de Dados: Oracle;➤ Linguagem de Desenvolvimento: Java 7u67 (i586) ou superior homologada pelo AGHUse.		
	2.	Os serviços já devem ter sido fornecidos, mediante contrato formal, a pelo menos uma empresa legalmente constituída no Brasil;		