



CEDAP

Centro Estadual Especializado
em Diagnóstico, Assistência e Pesquisa

INFORMAÇÃO

10ª Edição - Dezembro de 2014

Publicação do Centro Estadual Especializado em Diagnóstico e Pesquisa

EDITORIAL

Tempo de Renovação!

Finda-se mais um ano de trabalho no CEDAP. Tempo de reflexão e balanço sobre as realizações. Um ano difícil para todos nós que tivemos que nos adaptar e dar continuidade ao atendimento de nosso público alvo num espaço mais restrito e com menos recursos que no ano anterior. Iniciamos uma reforma com previsão de término para três meses e lá se foram nove meses sem concluí-la! Uma gestação com parto prolongado que está sendo realizado a fórceps!

Falta de recursos e autonomia de gestão, dificuldades na contratação de serviços e pessoas para cargos estratégicos foram fatores que, com certeza, impactaram na qualidade do trabalho de todos.

O primeiro trimestre foi de adaptação à recepção provisória montada no espaço cedido pelo CTA. Nosso agradecimento a todos do CTA pela receptividade e paciência. O segundo trimestre, tumultuado pelos festejos da Copa do Mundo, com dificuldades de orçamento e muitos dias sem expediente. No terceiro trimestre continuamos a sentir as dificuldades de falta de recursos em virtude das eleições, que se prolongam até o final do ano com o encerramento do ano financeiro em meados de dezembro. Olhando para trás, fazendo um balanço das realizações o sentimento é de frustração por não ter conseguido mais “feitos”.

No entanto, forçando um pouco a memória, relembramos que avançamos no processo de melhoria da qualidade, focado na excelência dos serviços, fortalecendo nossa Missão, Visão e Valores.

O setor Treinamento e Desenvolvimento promoveu e realizou capacitações



Com o objetivo de elevar e ampliar as competências dos profissionais do Centro Estadual Especializado em Diagnóstico, Assistência e Pesquisa (CEDAP), o Setor de Treinamento e Desenvolvimento promoveu e fez a divulgação de vários eventos no ano de 2014.

Foram realizadas 18 capacitações internas, com a participação de 196 profissionais do Centro e 80 de outras Unidades. O Setor destaca que as equipes de Recepção, Call Center, Farmácia e CLST participaram de atualizações durante o ano. Os profissionais do grupo saúde que ingressaram na Unidade nesse ano participaram dos treinamentos de Aconselhamento, teste Rápido, Abordagem Sindrômica e oficina de HPV.

Os profissionais da Unidade participaram de cursos de Idiomas (Inglês, Espanhol e Francês). Duas técnicas de enfermagem foram selecionadas para curso de Atualização em Gestão das Condições de Trabalho e Saúde dos Trabalhadores da Saúde, promovido pela Universidade Federal de Minas Gerais.

res, evoluímos na construção de nossos POPs (Procedimentos Operacionais Padrão), na elaboração e ratificação de nossos fluxos de atendimento.

O NEP (Núcleo de Ensino e Pesquisa) iniciou as sessões científicas multiprofissionais, realizadas no auditório do HUPES. Contratamos o Serviço de Manutenção Predial e novos Coordenadores para o Setor de Manutenção e Logística (Antônio César), para o SAME (Marcos), para a COPEL (Yole), que possibilitaram a continuidade de trabalhos interrompidos pela saída e/ou vencimento de contratos.

Recebemos, por transferência, os profissionais médicos Márcia Barreto (pediatra) e Marcos Uzeda (clínico) e, contratamos pela Fundação de José Silveira, a infectologista Lis Moreno. Implantamos o Serviço de Triagem na Virologia, com intuito de minimizar o “sufoco” deste ambulatório, com enfoque no acolhimento e educação de usuários não agendados, fazendo a escuta, entendendo a demanda e facilitando um acesso organizado ao ambulatório. A farmácia, mais especificamente, a farmacêutica Priscilla, vem desenvolvendo um trabalho focado na melhoria dos processos de atendimento deste setor.

Muito destas realizações foram mais dependentes do esforço individual e conjunto dos profissionais que, independentes de recursos, contribuíram e continuam contribuindo para fazer do CEDAP o lugar de excelência que desejamos ser, afinal “somos do tamanho dos nossos sonhos” e não somos modestos.

Nosso muito obrigado a todos.

Desejamos que 2015 seja um ano saudável em todos os sentidos (pessoal e coletivo) e repleto de realizações

Dra. Aida T. Moreira
Coordenação de Saúde

Conhecendo Melhor: Centro de Documentação e Informação

O Centro de Documentação e Informação é responsável pela guarda de arquivos e toda documentação contendo informações dos usuários da Unidade. Estão ligados ao setor o Serviço de Arquivo Médico (SAME) e a Biblioteca. O SAME realiza a guarda dos prontuários, tendo



como um dos objetivos a gestão documental e preservação dos mesmos para fins de pesquisas do patrimônio documental da instituição. Diariamente são manipulados no SAME, em média, 450 prontuários contando com 08 profissionais preparados e qualificados para atender prontamente todos os profissionais de saúde da Unidade que necessitam dos prontuários. A Biblioteca tem como público alvo estudantes, profissionais e usuários interessados, possuindo em seu acervo documentos, fotos, filmes e informativos em saúde. No SAME, as informações são tratadas e organizadas segundo critérios muitas vezes generalizadas dentro do âmbito da arqueologia e documentação. Vale ressaltar e parabenizar o empenho de toda equipe, em especial às colegas Ana Lúcia Lima das Flores e Zirlane Freitas Santos pelo trabalho de organização e descarte desempenhado na ampliação do espaço físico no Auditório Miriam Sepúlveda.

Ouvidoria apresenta relatório

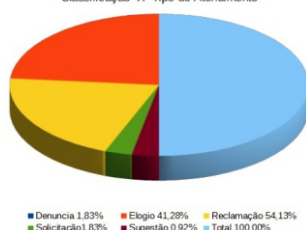
Segundo o relatório apresentado pela Ouvidoria SUS do CEDAP verificou-se que no período de 02/01 à 21/11/2014 os registros de elogios têm crescido nas atividades realizadas pelos profissionais que prestam assistência aos usuários da Unidade.

Os elogios sinalizados nesse período dizem respeito à qualidade de atendimento realizado pela equipe da Recepção, a conduta dos profissionais na forma de atendimento na atenção ao cidadão, esclarecimento de dúvidas referentes ao tratamento prestado e o acolhimento, considerando a atitude humanizada com o mesmo.

Os dados obtidos nesse período quanto à satisfação para com os profissionais, representam um percentual de 41,28%.

Relatório Estatístico período 02/01/2014 à 21/11/2014

Classificação X Tipo de Atendimento



Conforme gráfico pode-se verificar que é bastante significativo, se fizermos uma comparação com o número de reclamações recebidas representando um percentual de 54,13%.

Devido às mudanças ocorridas no ambulatório da Unidade, teme-se que ainda exista uma demanda reprimida devido à dificuldade de identificação do local em que se encontra a Ouvidoria.

ATENÇÃO

O SIAST informa: Para que sejam disponibilizadas as vacinas de Hepatite B, será necessário a verificação do cartão de vacinas e o resultado do exame Anti - Hbs.

O Serviço Integrado de Atenção à Saúde do Trabalhador convoca todos os servidores do CEDAP a comparecerem ao setor para avaliação e encaminhamento, se necessário, ao laboratório da Unidade.

Servidores do CEDAP são eleitos delegados do SINDSAÚDE-Ba

Foi eleita no IX Congresso dos Trabalhadores de Saúde do Estado da Bahia a nova diretoria do SINDSAÚDE-Ba. Representando o CEDAP foram eleitos os delegados que tiveram direito a voto, os servidores Maria de Lurdes Dourado e Nalton Menzes.



O evento aconteceu nos dias 12 e 13/12, no Hotel Sol Bahia (Patamares), e reuniu vários servidores da capital e do interior do Estado. Houve mesa redonda com os temas "A política de saúde no Brasil de hoje" e "A importância do sindicato na luta dos trabalhadores" e o encerramento com a eleição da nova diretoria.

Compondo a chapa única "Unidos pelo Fortalecimento do SUS e Valorização dos Trabalhadores", a servidora Maria de Lurdes Dourado estará à frente do sindicato durante três anos (triênio 2015/2018), como membro do conselho fiscal.

EXPEDIENTE

Governador do Estado

Jacques Wagner

Secretário da Saúde do Estado

Washington Luís Silva Couto

Diretor do CEDAP

Adriano Oliveira

Colaborador

Nalton Emanuel Menezes

Fotografia

Anamaria Rizzato

Daniel Lopes

Maria de Lurdes Dourado

Zilnora Braga de Moraes

Jornalista responsável

Daniel Lopes (estagiário)

Diagramação

Michael Sants

Dialogando com a Colega

"O CEDAP FOI MEU PRIMEIRO EMPREGO DE CARTEIRA ASSINADA"

Funcionária do CEDAP há 03 anos, Juliana Cerqueira é uma das colaboradoras da Farmácia. Natural de Salvador e graduada em enfermagem, seu primeiro emprego de carteira assinada foi na empresa terceirizada que presta serviço ao Centro.



Em entrevista ao CEDAP Informação, a recepcionista conta como foi o seu começo no setor de trabalho e sua relação com os colegas.

CEDAP Informação: Quando começou a trabalhar no CEDAP?

Juliana Cerqueira: Comecei a trabalhar no CEDAP em fevereiro de 2011 no setor de farmácia, onde permaneço até hoje. No começo, achei que seria um pouco difícil pelo fato de não ter experiência com medicamentos. Achava que seria um pouco complicado, mas com a prática da rotina, várias capacitações e treinamentos ajudaram bastante.

C.I. Antes do CEDAP, você trabalhou em outro lugar exercendo a mesma função da Farmácia?

Juliana Cerqueira: O CEDAP foi meu primeiro emprego de carteira assinada, antes disso trabalhei com call center em uma empresa de cobrança com contrato, eventos e recepção de eventos. Nunca trabalhei com nenhuma função da farmácia.

C.I. Você é graduada em enfermagem. Isso ajuda na sua função dentro da farmácia?

Juliana Cerqueira: Sou formada em Enfermagem e isso me ajuda um pouco sim. Porque tenho mais clareza em alguns tipos de procedimentos. Ajuda a orientar com mais firmeza os pacientes.

C.I. Como seria a Juliana farmacêutica?

Juliana Cerqueira: Ser farmacêutica é uma coisa que nunca passou pela minha cabeça. Mas se eu exercesse a função de farmacêutica agiria de forma humanizada como na mesma função de ser enfermeira, principalmente na parte assistencial.

C.I. No ambiente de trabalho como é a sua relação com os colegas de setor?

Juliana Cerqueira: No setor da Farmácia tenho uma relação de respeito, colaboração, compreensão e companheirismo. Consegui fazer grandes amizades, são pessoas super colaborativas, compreensivas e de grande respeito que me ajudam muito. Sou muito grata pela amizade e o aprendizado que me proporcionaram.

CEDAP Bem Estar

Todas as semanas são realizadas no CEDAP atividades que visam a melhoria da qualidade de vida dos funcionários. Nas segundas e quintas-feiras, sempre das 7h30 às 9h30, tem o Pilates, nas sextas-feiras, o Quick Massage, e diariamente os servidores da Unidade podem participar da Ginástica Laboral.

Informações e agendamentos no SIAST, ou através dos ramais 68830 ou 68802.