

ROBERTO DIAS FONTES (CEDAP-BA);
RITA DE CÁSSIA VELOZO DA SILVA (CEDAP-BA);
ANA GABRIELA ALVARES TRAVASSOS (CEDAP-BA);
ANA MARIA MACHADO DE FARIAS (CEDAP-BA);
MEIRE DA SILVA SOBRAL (CEDAP-BA)

INTRODUÇÃO

As Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST) estão entre os problemas de saúde pública mais comuns em todo o mundo. Entre suas consequências estão a infertilidade, a transmissão vertical, determinando perdas gestacionais ou doença congênita e o aumento do risco para a infecção pelo HIV. Compreendendo a relevância dessa problemática e buscando oferecer uma atenção qualificada à população que procura o Centro Estadual Especializado em Diagnóstico, Assistência e Pesquisa (CEDAP), em Salvador - Bahia, verificou-se que o modelo vigente não atendia à necessidade dessa população, o que gerou uma proposta de reorganização do fluxo de atenção aos usuários.

DESCRIÇÃO DO CASO

Os objetivos da nova estratégia foram humanizar o atendimento e melhorar a qualidade do serviço para a clientela e a equipe; desmembrar a triagem da consulta de enfermagem; diminuir o tempo de espera do cliente no serviço; focar a prevenção secundária e terciária; divulgar a missão do CEDAP; estimular o trabalho interdisciplinar. Realizou-se observação livre do fluxo de atendimento vigente, que foi discutida com as coordenações pertinentes. Em seguida, ocorreram reuniões com a equipe multidisciplinar para construção do novo modelo de fluxo, além da revisão dos processos de trabalho especialmente da enfermagem, serviço social, recepção e laboratório. O novo fluxo de atendimento começou em fevereiro de 2011, com o envolvimento das diversas categorias profissionais, realizando o aconselhamento coletivo, a triagem com acolhimento dos pacientes e a consulta de enfermagem ocorrendo em seguida, gerando os desdobramentos necessários, a exemplo de realização de exames, abordagem sindrômica, avaliação médica, entre outros.

COMENTÁRIOS

As dificuldades encontradas com a reorganização do fluxo de atendimento decorreram da adaptação dos profissionais à nova dinâmica e da necessidade de conscientização dos usuários acerca do novo fluxo terem ocorrido simultaneamente à mudança. Apesar dos resultados preliminares positivos, é necessário o acompanhamento e avaliação do processo, o fortalecimento das relações de trabalho entre os profissionais envolvidos, a definição clara dos papéis e rotinas, demonstrando a importância do CEDAP no adequado acolhimento, diagnóstico, tratamento e aconselhamento dos portadores de DST e parcerias sexuais.

Palavras-chave: Doenças Sexualmente Transmissíveis; Triagem; Equipe Interdisciplinar de Saúde.