



**Orientações para reunião virtual com a equipe de assistência - Coordenação de Cuidados Paliativos da SESAB**

**Equipe:**

1. Definir um horário disponível para pelo menos 2 membros;
2. Local silencioso;
3. Ter o aplicativo ZOOM no tablet (disponibilizado pela SESAB ou pela instituição) ou computador com internet ou celular;
4. Criar reunião e enviar link para família VIA EMAIL ou por TELEFONE COORPORATIVO da unidade – NÃO fazer uso de telefone pessoal. O nome do email sempre será “reunião familiar da (o) paciente..... Faça um texto breve como: Prezados (as), segue abaixo o link da reunião familiar da(o) paciente \_\_\_\_\_ internado \_\_\_\_\_;
5. Está todos prontos 5min antes da reunião começar, lembra de cumprimentar aos presentes, perguntando seus nomes e vínculos com o paciente e se apresentar;
6. Lembrar que olhar na câmera, manter uma postura adequada e está vestido com uniforme da instituição ou uso de jaleco é imprescindível;
7. Segue o check liste disponível na plataforma da <http://www.saude.ba.gov.br/temasdesaude/coronavirus/profissionais-de-saude-covid19/> auxilia na comunicação mais adequada;
8. Pedir para desligar os microfones da equipe, deixar aberto apenas durante a fala, somente a família fica com o microfone aberto todo tempo;
9. Ao terminar a reunião, comunica a todos que você está encerrando naquele momento a conexão.

**Famíliares:**

1. Definir com a equipe o melhor horário para reunião;
2. Ter presente, sempre que possível, um representante legal do paciente, como mãe, pai, esposo, esposa, procurador, etc;
3. Escolher um local silencioso e dar preferência a uso de fone de ouvido ou caixas de som, para que seja possível ouvir com clareza o que a equipe possa comunicar e para que o que for falado, possa ser compreendido;
4. Ter disponível um email, para que a equipe possa enviar o link da reunião com ID e senha de acesso.;
5. Ter internet nos dispositivos;
6. POR CELULAR: baixar o aplicativo ZOOM, por o ID e a senha da reunião;
7. PELO COMPUTADOR: clicar no link enviado por email não sendo necessário baixar o aplicativo.