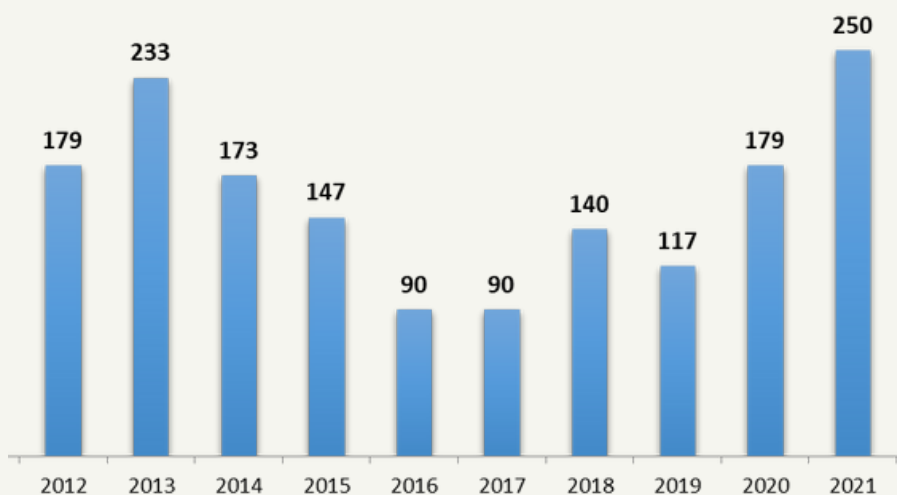


LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO: 10 ANOS CONTRIBUINDO PARA A TRANSPARÊNCIA E PUBLICIDADE DA GESTÃO DO SUS NA BAHIA

A criação da Lei de Acesso à Informação (LAI) inicia uma relação de comprometimento da gestão dos órgãos públicos com a propagação dos dados que são de interesse público. A Lei federal nº 12.527, criada em 18 de novembro de 2011, regulamenta o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas. No âmbito do Estado da Bahia, o acesso à informação foi regulamentado em 28 de dezembro de 2012, pela Lei Nº 12.618, que estabeleceu a Ouvidoria Geral do Estado e as Ouvidorias setoriais como responsáveis pelo acolhimento, tratamento e acompanhamento desses registros.

Este relatório foi realizado na perspectiva de celebrar os 10 anos de regulamentação da LAI, à luz dos registros acolhidos e acompanhados pela Ouvidoria SUS/Bahia, na referida década.

SÉRIE HISTÓRICA - 2012 A 2021



Fonte: Banco de dados do Sistema Ouvidor/SUS

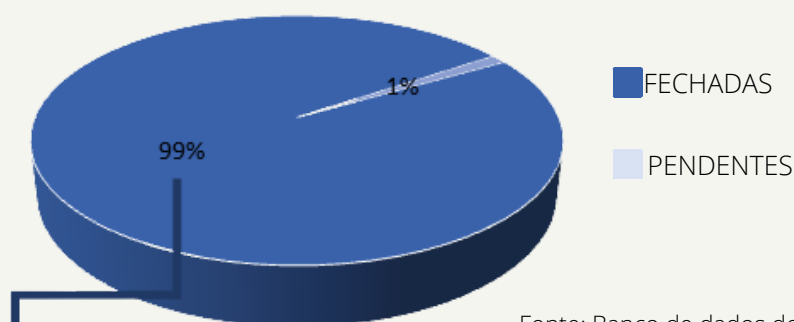
A Rede Estadual de Ouvidorias do SUS na Bahia contabilizou 1.598 registros de LAI, conforme evidenciado no gráfico acima. Justamente pelas características atinentes ao teor desses registros, eles foram, em sua maioria, categorizados com assunto gestão e estão relacionados a recursos humanos e documentos, conforme se pode observar a seguir:

ASSUNTOS		
GESTÃO – 73%		
Recursos Humanos – 54%		Documentos – 27%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA – 7%		
Outros – 31%	Componente Especializado – 30%	Não Padronizado – 27%
VIGILÂNCIA EM SAÚDE – 5%		
Dados Epidemiológicos – 52%		Vacinação – 31%
FINANCEIRO – 4%		
Pagamento Fornecedor/Prestador de Serviço – 58%		Repasse de Verbas/Investimento – 32%

Fonte: Banco de dados do Sistema Ouvidor/SUS

Em relação à resolutividade, que mensura quantidade de demandas efetivamente finalizadas, com a devida resposta fornecida ao cidadão, verifica-se que a Ouvidoria atingiu o percentual de 99%, conforme mostra o gráfico abaixo:

RESOLUTIVIDADE



Fonte: Banco de dados do Sistema Ouvidor/SUS

**67% foram encerrados,
de acordo com os prazos legais previstos na lei.**

Conforme observado, a lei trouxe um impacto importante no serviço público ao longo destes anos, produzindo retornos mais ágeis aos cidadãos que acionam as Ouvidorias. Consequentemente, aponta para uma expressiva busca de informações, cujo conteúdo está eminentemente relacionado a recursos humanos. Esse dado reafirma a necessidade constante no investimento da transparência ativa, que é mais acessível para os cidadãos e trabalhadores do SUS-Bahia.