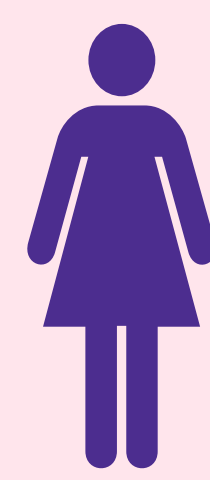
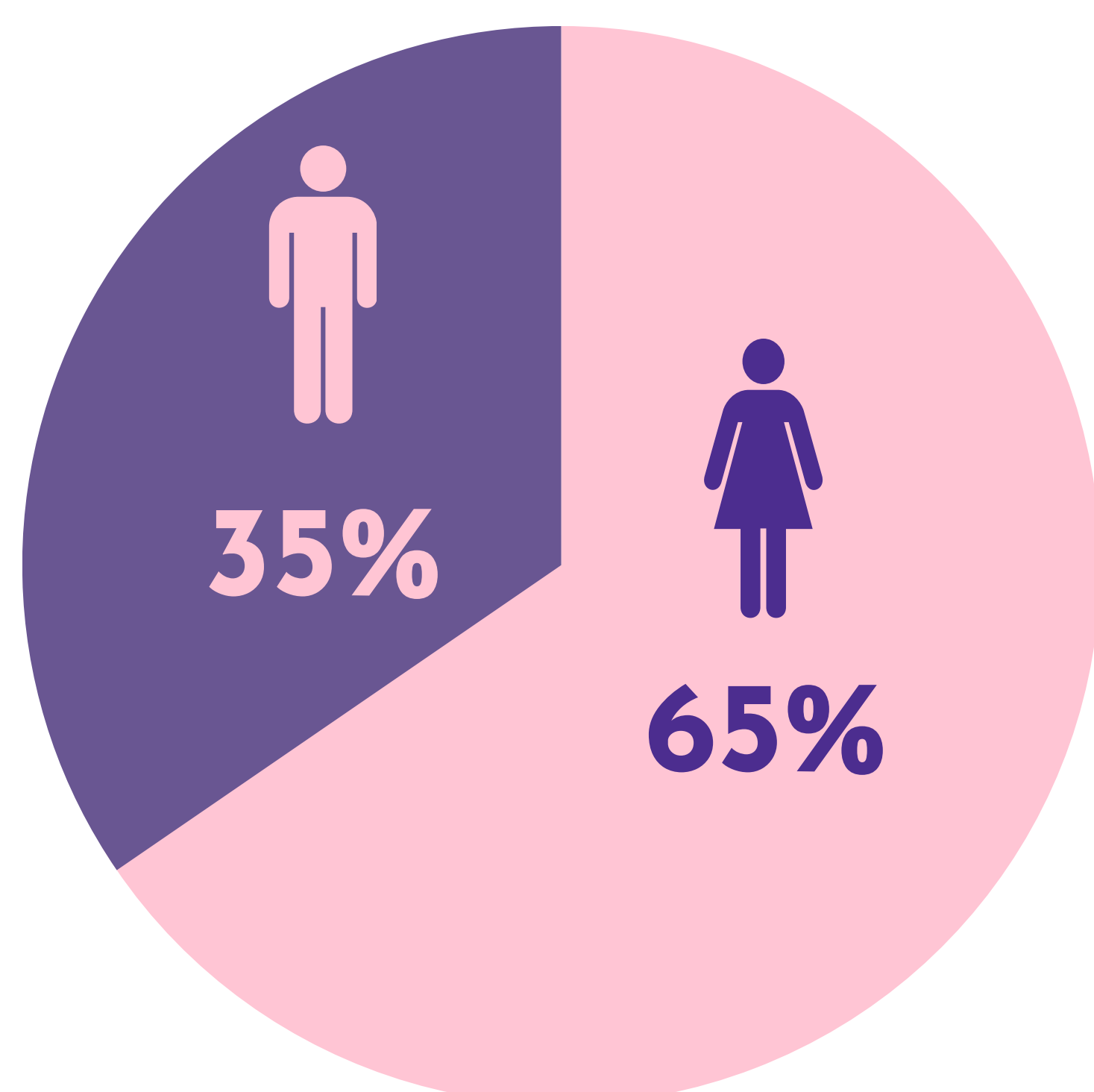


BOLETIM TEMÁTICO

PERFIL DOS USUÁRIOS QUE ACESSAM A OUVIDORIA

ESTE BOLETIM FOI REALIZADO NA PERSPECTIVA DE COLETAR E ANALISAR O PERFIL DOS(AS) CIDADÃOS(AS) QUE ACESSARAM A OUVIDORIA SUS/BAHIA NO PERÍODO DE JANEIRO À 17 DE OUTUBRO DE 2023. AS INFORMAÇÕES FORAM COLETADAS DO BANCO DE DADOS DO SISTEMA OUIDORSUS NO DIA 18 DE OUTUBRO DE 2023, CUJA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO FOI REALIZADA NO DIA 17 DE OUTUBRO DE 2023. OS DADOS ABAIXO CORRESPONDEM A ANÁLISE DOS 3.043 REGISTROS, QUE TIVERAM OS PERFIS PREENCHIDOS.

SEXO



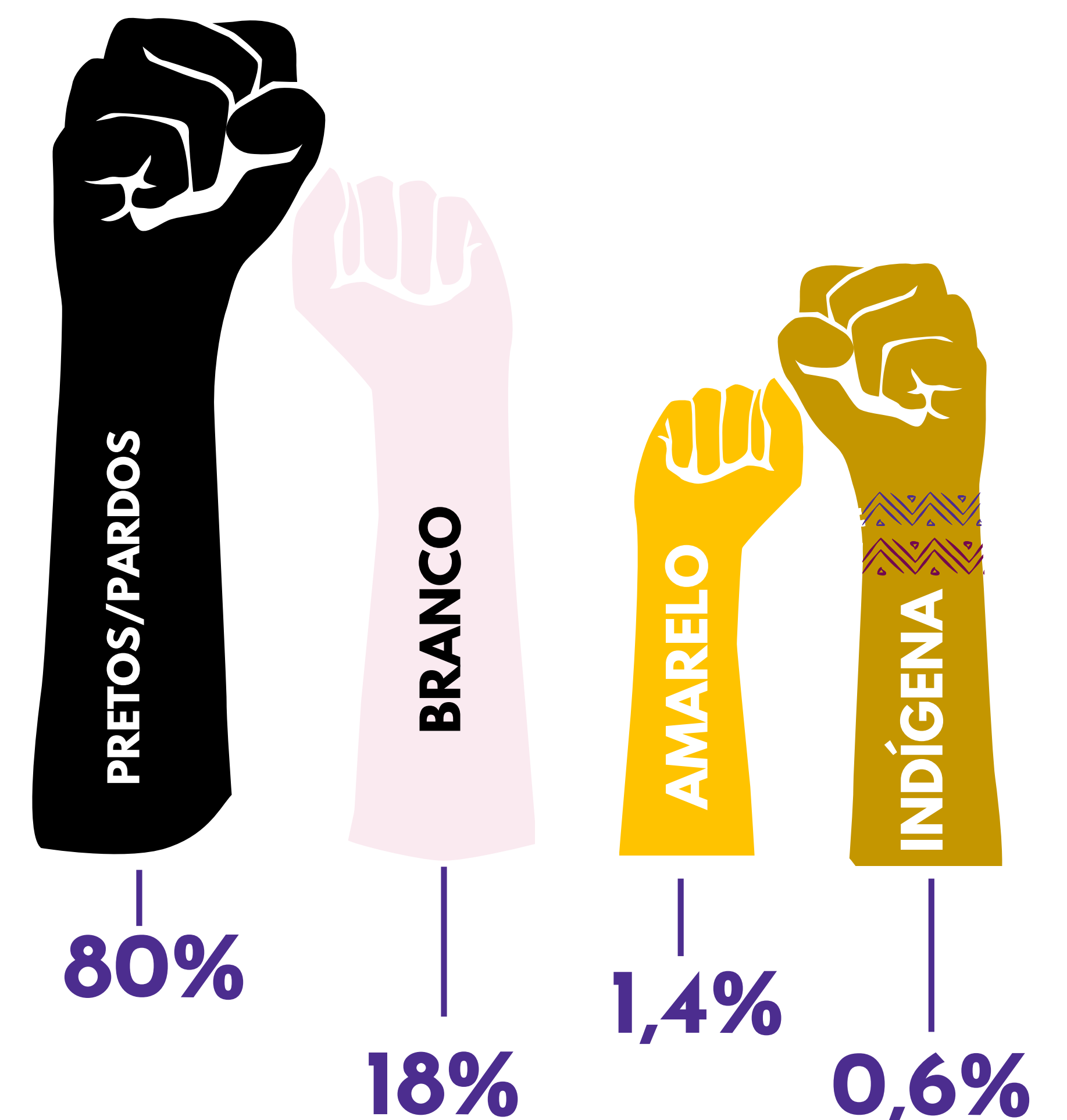
As demandas cadastradas pelo sexo feminino demonstraram em sua maioria dificuldade de acesso a procedimentos cirúrgicos e consulta ginecológica/obstétrica.



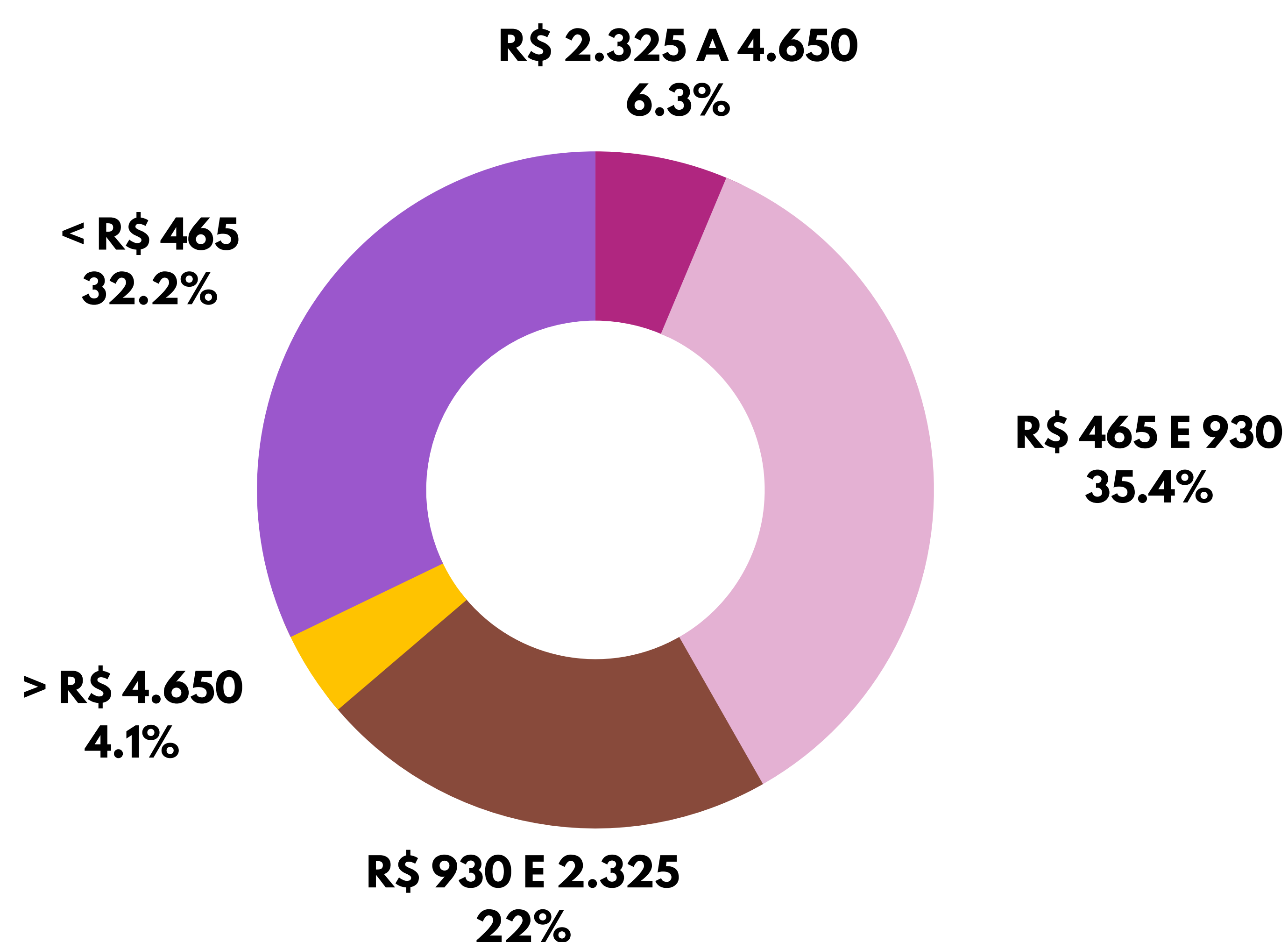
As demandas cadastradas pelo sexo masculino demonstraram em sua maioria dificuldade de acesso a procedimentos cirúrgicos, bem como a regulação de leitos.

As demandas de insatisfação em relação ao profissional médico e a dificuldade de acesso aos estabelecimentos de saúde, lideraram as reclamações registradas em **ambos os sexos**.

RAÇA/COR



FAIXA DE RENDA



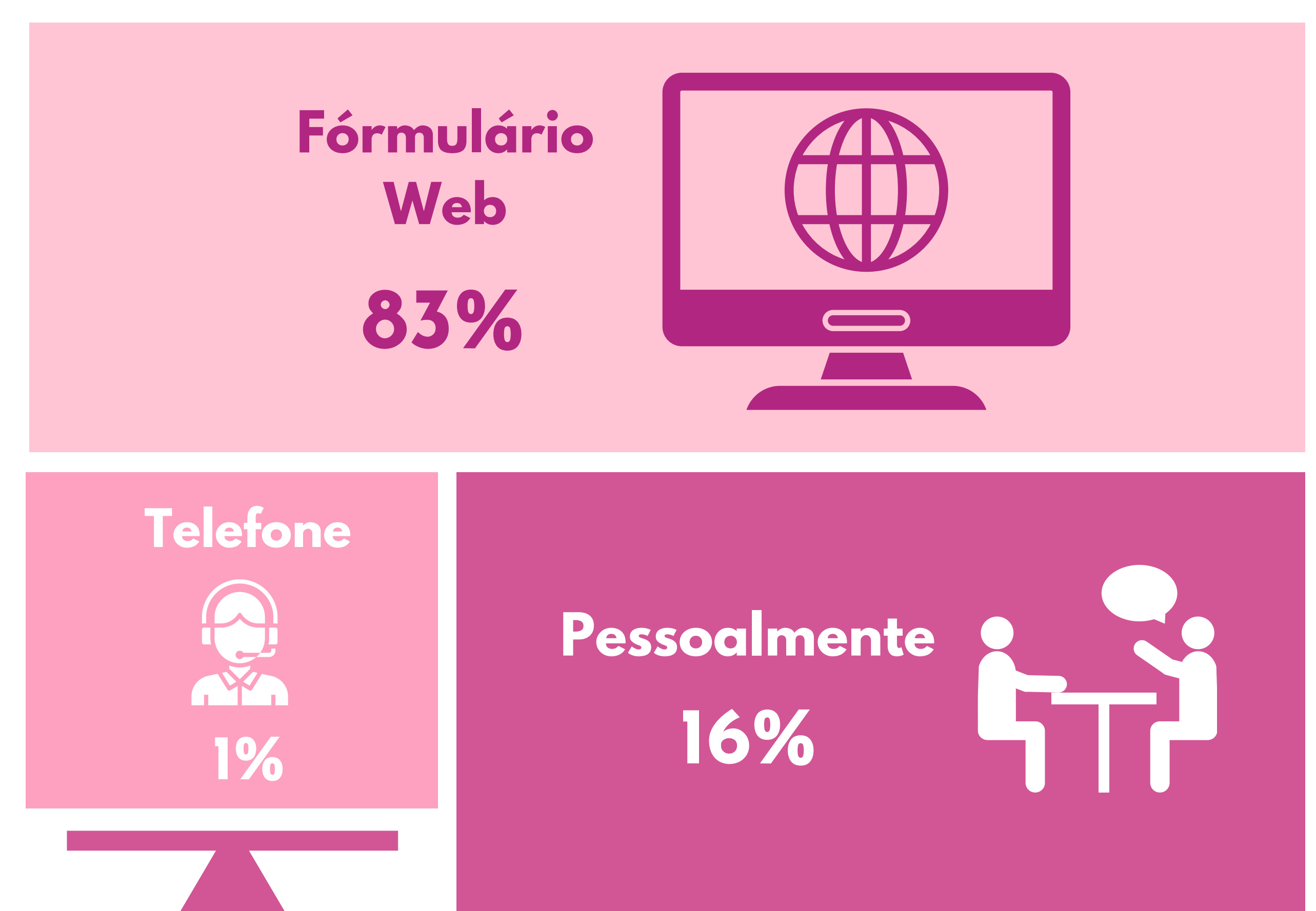
MUNICÍPIO



ESCOLARIDADE

SUPERIOR COMPLETO	1195
NÍVEL MÉDIO COMPLETO	999
SUPERIOR INCOMPLETO	287
NAO SABE LER/ESCREVER MAIS DE UM BILHETE	157
NIVEL FUNDAMENTAL INCOMPLETO	139
NÍVEL MÉDIO INCOMPLETO	112

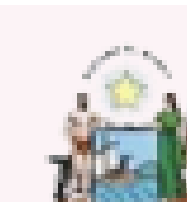
MEIO DE ATENDIMENTO



OBS: VALOR REFERENTE A QUANTIDADE DE SINALIZAÇÕES INFORMADAS PARA ESTE QUESITO.



OUVIDORIA SUS BAHIA



Governo do
Estado da Bahia
Secretaria de Saúde

