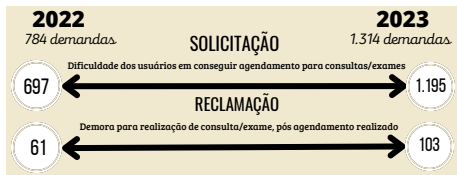


BOLETIM TEMÁTICO OUVIDORIA SUS/BAHIA

ESTE BOLETIM TEM O OBJETIVO DE APRESENTAR O PANORAMA REFERENTE A ASSISTÊNCIA À SAÚDE, ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA, REGULAÇÃO DE LEITOS E PERFIL DOS USUÁRIOS QUE ACESSAM A OUVIDORIA SUS/BAHIA.

ASSISTÊNCIA À SAÚDE

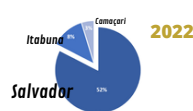


ESPECIALIDADES E EXAMES MAIS DEMANDADOS, TANTO EM 2022 QUANTO EM 2023.

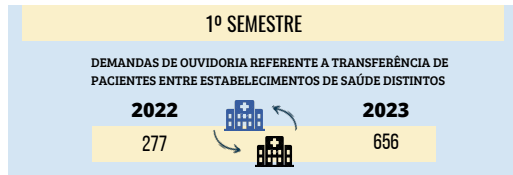
- CONSULTAS/ESPECIALIDADES**
- 1 Ginecologia e Obstetrícia
 - 2 Ortopedia e Traumatologia
 - 3 Neurologia

- EXAMES**
- 1 Ressonância Magnética
 - 2 Endoscopia
 - 3 Ultrassonografia

MUNICÍPIOS DOS CIDADÃOS QUE MAIS PROCURARAM O SERVIÇO.



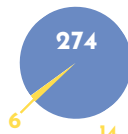
REGULAÇÃO DE LEITOS



CLASSIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

2022

- Solicitação
- Reclamação

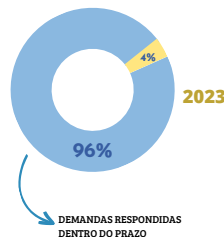


2023

- Solicitação
- Reclamação
- Sugestão
- Denúncia



RESOLUTIVIDADE DAS DEMANDAS

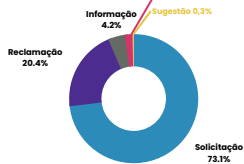


As informações acima são um comparativo dos 1º semestres de 2022 e 2023, obtidas através do banco de dados do Sistema Ouvidor SUS, atualizado em 01.09.2023.

As informações acima são um comparativo dos 1º semestres de 2022 e 2023, obtidas através do banco de dados do Sistema Ouvidor SUS, atualizado em 01.08.2023.

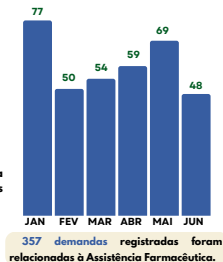
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

CLASSIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

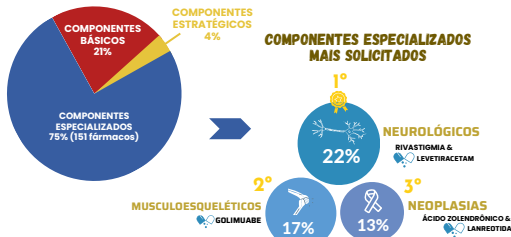


As solicitações lideram demonstrando a dificuldade da população no acesso aos medicamentos.

SÉRIE HISTÓRICA 1º SEMESTRE DE 2023



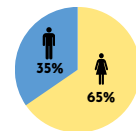
PERFIL DAS SOLICITAÇÕES



As informações acima correspondem ao 1º semestre de 2023, obtidas através do banco de dados do Sistema Ouvidor SUS, atualizado em 02.10.2023.

PERFIL DOS USUÁRIOS QUE ACESSAM A OUVIDORIA

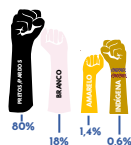
SEXO



Difficuldade de acesso a procedimentos cirúrgicos e consulta ginecológica/obstétrica.

Difficuldade de acesso a procedimentos cirúrgicos e regulação de leitos.

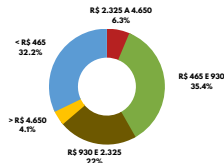
RAÇA/COR



MUNICÍPIO

- 1º SALVADOR
- 2º LAURO DE FREITAS
- 3º FEIRA DE SANTANA

FAIXA DE RENDA



ESCOLARIDADE

SUPERIOR COMPLETO	1195
NÍVEL MÉDIO COMPLETO	999
SUPERIOR INCOMPLETO	287
NAO SABE LER/ESCREVER MAIS DE UM BILHETE	157
NÍVEL FUNDAMENTAL INCOMPLETO	139
NÍVEL MÉDIO INCOMPLETO	112

Obs: VALOR REFERENTE A QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES INFORMADAS PARA ESTE QUÉSTIO.

As informações acima correspondem ao período de janeiro a 16 de outubro de 2023, obtidas através do banco de dados do sistema Ouvidor SUS, atualizado em 17.10.2023.