

# TUTORIAL DE PREENCHIMENTO DA PLANILHA DE AUTOAVALIAÇÃO HOSPITALAR (PORTARIA 1.083/2001)

GOVERNO DO ESTADO



SECRETARIA  
DA SAÚDE

---

2024

---

**Núcleo Estadual de Controle de Infecção  
Hospitalar – NECIH**

**Criado por: Rafaella Santiago Coutinho Santos –  
Estagiária do Instituto de Saúde Coletiva da  
Universidade Federal da Bahia (ISC UFBA)**

---

## INTRODUÇÃO

A Portaria n.º 1.083, de 14 de maio de 2001, que preconiza um padrão de Qualidade da Assistência para a auto avaliação dos serviços de assistência à saúde a partir de um método de avaliação. A autoavaliação é definida como um método de monitoramento da assistência prestada e tem base em padrões explícitos e aceitáveis de desempenho que, quando comparados com o serviço oferecido, indicam o nível da qualidade desses serviços (BAHIA, 2015).

***“A fase preparatória para a autoavaliação deve ser deflagrada pela diretoria de cada hospital e coordenada pelo Programa de Controle de Infecção Hospitalar, através dos membros executores da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH” – BAHIA, 2015***

Tendo em vista o supracitado e a qualidade desse material avaliativo, esse tutorial tem como objetivo instruir o preenchimento adequado das planilhas autoavaliativas.

# TUTORIAL DE PREENCHIMENTO DA PLANILHA DE AUTOAVALIAÇÃO – CCIH

## 1. Preenchimento das informações da unidade

SUvisa - SUPERINTENDÊNCIA DE VIGILÂNCIA E PROTEÇÃO DA SAÚDE  
 DIVISA - DIRETORIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E AMBIENTAL  
 COVIS - COORDENAÇÃO DE VIGILÂNCIA E INVESTIGAÇÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE  
 NECIH – NÚCLEO ESTADUAL DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

**HOSPITAL:**  
**MUNICÍPIO:**  
**ANO: 2024**  
**SEMESTRE:**

Insira nesse espaço as informações pedidas da seguinte forma:

**HOSPITAL: HOSPITAL TUTORIAL**  
**MUNICÍPIO: SALVADOR**  
**ANO: 2024**  
**SEMESTRE: PRIMEIRO**

ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.
1	23.2	44	5	87	108.11	138	244		
2	23.3	45	6	88	108.12	139	245		
3	23.4	46	7	89	108.13	140	246		
4	24	47.1	8	90.1	108.14	141	247		
5	25.1	47.2	9	90.2	109.1	142			
6	25.2	47.3	10	91	109.2	143			
7	25.3	48	11	92	109.3	144			
8	26	49	12	93	109.4	145			
9.1	27	50	13	94	109.5	146			
9.2	28	51	14	95	109.6	147			
9.3	29	52	15	96	109.7	148			
9.4	30	53	16	97	110	149			
9.5	31	54	17	98	111	150			
9.6	32	55	18	99	112.1	151			
9.7	33	56	19	100	112.2	152			
9.8	34	57	20	101	112.3	153			
9.9	35	58	21	102	112.4	154			
10	36	59	22	103	112.5	155			
11	37	60	23	104	113	156			
12	38	61	24	105	114	157			
13	39	62.1	25	106	115	158			
14	40.1	62.2	26	107	116	159			
15	40.2	62.3	27	108	117	160			
16	40.3	62.4	28	109	118.1	161			
17	40.4	62.5	29	110	118.2	162			
18	40.5	62.6	30	111	118.3	163			
19	40.6	62.7	31	112	118.4	164			
20	40.7	62.8	32	113	118.5	165			
21	40.8	62.9	33	114	119	166			
22.1	41	62.10	34	115	120	167			
22.2	42	63	35	116	121	168			
22.3	43	64.1	36	117	122	169			
22.4	44	64.2	37	118	123	170			

## 2. Preenchimento das diferentes “abas” da planilha

Na parte inferior da planilha existem 3 “abas” com diferentes funções, que serão apresentadas.

NÍVEL II					
ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.
1		30		65	
2		31		66	

A “aba” **Cálculo AQUASH** indica a pontuação realizada pela unidade a partir do cálculo feito entre essa e as demais “abas” dessa planilha, ratificando a importância da qualidade no preenchimento dessa planilha. Ela deve ser preenchida com as pontuações indicadas na “aba” **Gabarito**, conforme a pontuação alcançada pela unidade em determinada questão. **ATENÇÃO:** A “aba” **Gabarito NÃO** deve ser alterada.

Caso a unidade não possua o serviço a ser analisado, deve ser substituído na “aba” **Cálculo AQUASH** qualquer número por um asterisco (\*). As questões onde foram sinalizadas com asterisco (\*) na “aba” **Cálculo AQUASH**, devem ser preenchidas na “aba” **NSA** com o valor sinalizado na “aba” **Gabarito**.

### Exemplo:

Nesse exemplo será preenchido o nível 1 da planilha da seguinte forma:

NÍVEL 1																						
ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	
13	3	23.2	4	44	5	64.2	*	86	4	108.9	0	122	0	154	*	186	*	218	5	244	3	
14	0	23.3	4	45	5	64.3	*	86	4	108.10	3	123	0	155	4	187	*	219	5	245	3	
15	3	23.4	4	46	5	64.4	*	87	4	108.11	0	124	1	156	4	188	*	220	5	246	3	
16	3	24	4	47.1	5	64.5	*	88	4	108.12	3	125	1	157	4	189	*	221	5	247	3	
17	3	25.1	4	47.2	5	64.6	*	89	5	108.13	3	126	1	158	4	190	*	222	5			
18	5	25.2	*	47.3	5	64.7	*	90.1	5	108.14	0	127	1	159	4	191	*	223	5			
19	5	25.3	4	48	5	64.8	*	90.2	5	109.1	0	128	1	160	4	192	*	224	5			
20	5	26	0	49	5	64.9	*	91	5	109.2	3	129	1	161	4	193	*	225	5			
21	9.1	5	27	*	50	5	64.10	*	92	5	109.3	3	130	2	162	4	194	*	226	5		
22	9.2	5	28	4	51	5	65	*	93	5	109.4	3	131	2	163	2	195	*	227	5		
23	9.3	5	29	5	52	*	66	94	0	109.5	3	132	2	164	2	196	*	228	5			
24	9.4	5	30	0	53	5	67	0	95	3	109.6	3	133	2	165	197	*	229	5			
25	9.5	5	31	0	54	5	68	0	96	3	109.7	3	134	2	166	*	198	*	230	5		
26	9.6	5	32	5	55	*	69	2	97	0	110	3	135	2	167	*	199	*	231	5		
27	9.7	5	33	5	56	5	70	2	98	3	111	0	136	2	168	*	200	*	232	5		
28	9.8	5	34	0	57	5	71	2	99	0	112.1	0	137	2	169	*	201	*	233	5		
29	10	5	35	0	58	*	72	0	100	0	112.2	*	138	2	170	*	202	*	234	0		
30	11	5	36	0	59	5	73	2	101	3	112.3	*	139	2	171	*	203	*	235	0		
31	12	5	37	5	60	5	74	2	102	3	112.4	*	140	2	172	*	204	*	236	2		
32	13	5	38	5	61	5	75	2	103	3	112.5	*	141	2	173	*	205	*	237	2		
33	14	5	39	5	62.1	5	76	2	104	3	113	*	142	2	174	*	206	*	238	2		
34	15	5	40.1	5	62.2	*	77	2	105	*	114	*	143	4	175	*	207	*	239	3		
35	16	5	40.2	5	62.3	5	78	2	106	*	115	*	144	*	176	*	208	*	240.1	0		
			*	62.4	5	79	2	107	0	116	*	145	4	177	*	209	*	240.2	0			
			5	62.5	*	80	2	108.1	3	117	0	146	*	178	*	210	*	240.3	3			
			0	62.6	5	81	0	108.2	3	118.1	0	147	*	179	*	211	*	240.4	3			
			5	62.7	5	82	4	108.3	3	118.2	0	148	*	180	*	212	*	240.5	3			
			5	62.8	5	83	0	108.4	3	118.3	0	149	*	181	*	213	*	240.6	3			
			5	62.9	*	84.1	4	108.5	3	118.4	0	150	*	182	*	214	*	240.7	3			
			5	62.10	5	84.2	0	108.6	3	119	1	151	4	183	*	215	*	241	3			
			5	63	*	84.3	0	108.7	3	120	0	152	*	184	*	216	*	242	3			
44	23.1		43	5	64.1	*	84.4	0	108.8	3	121	0	153	4	185	*	217	*	243	3		

Será colocado nessa “aba” todos os resultados, incluindo os \*

A partir do preenchimento da “aba” **Cálculo AQUASH** em consonância com o **Gabarito** e a avaliação da instituição, preenche-se na “aba” **NSA** toda pontuação apontada com asteriscos (\*) na primeira “aba”, conforme os valores apontados na “aba” **Gabarito**, como apontado abaixo:

NÍVEL I																					
ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.	ITEM	PONT.
1		23.2		44		64.2	5	85		108.9		122		154	4	186	5	218		244	
2		23.3		45		64.3	5	86		108.10		123		155		187	5	219		245	
3		23.4		46	5	64.4	5	87		108.11		124		156		188	5	220		246	
4		24		47.1		64.5	5	88		108.12		125		157		189	5	221		247	
5		25.1		47.2		64.6	5	89		108.13		126		158		190	5	222			
6		25.2	4	47.3		64.7	5	90.1		108.14		127		159		191	5	223			
7		25.3		48		64.8	5	90.2		109.1		128		160		192	5	224			
8		26		49		64.9	5	91		109.2		129		161		193	5	225			
9.1		27	4	50	5	64.10	5	92		109.3		130		162		194	5	226			
9.2		28		51	5	65	5	93		109.4		131		163		195	5	227			
9.3		29		52	5	66	5	94		109.5		132		164		196	5	228			
9.4		30		53		67		95		109.6		133		165	5	197	5	229			
9.5		31		54		68		96		109.7		134		166	5	198	5	230			
9.6		32		55	5	69		97		110		135		167	5	199	5	231			
9.7		33		56		70		98		111		136		168	5	200	5	232			
9.8		34		57		71		99		112.1	3	137		169	5	201	5	233			
10		35		58	5	72		100		112.2	3	138		170	5	202	5	234			
11		36		59		73		101		112.3	3	139		171	5	203	5	235			
12		37		60		74		102		112.4	3	140		172	5	204	5	236			
13		38		61		75		103		112.5	3	141		173	5	205	5	237			
14		39		62.1		76		104		113	3	142		174	5	206	5	238			
15		40.1		62.2	5	77		105	3	114	3	143		175	5	207	5	239			
16		40.2	5	62.3		78		106	3	115	3	144		176	5	208	5	240.1			
17		40.3		62.4		79		107		116	3	145		177	5	209	5	240.2			
18		40.4		62.5	5	80		108.1		117	3	146		178	5	210	5	240.3			
19		40.5		62.6		81		108.2		118.1		147	4	179	5	211	5	240.4			
20		40.6		62.7		82		108.3		118.2		148	4	180	5	212	5	240.5			
21		40.7		62.8	5	83		108.4		118.3		149	4	181	5	213	5	240.6			
22.1		40.8		62.9	5	84.1		108.5		118.4		150	4	182	5	214	5	240.7			
22.2		41		62.10		84.2		108.6		119		151		183	5	215	5	241			
22.3		42		63	5	84.3		108.7		120		152		184	5	216	5	242			
23.1		43		64.1	5	84.4		108.8		121		153		185	5	217	5	243			

A partir do preenchimento adequado, no final da “aba” **Cálculo AQUASH** é apresentado o resultado do cálculo entre as duas “abas”.

NÍVEL I				NÍVEL II			
Pontuação Alcançada =		710		Pontuação Alcançada =			
Pontuação Máxima do Nível =		1277		Pontuação Máxima do Nível =			
NSA =		456		NSA =			
Percentual Desempenho Alcançado =		86,5%		Percentual Desempenho Alcançado =			
NÍVEL III				<b>PONTUAÇÃO GLOBAL - NÍVEIS I, II e III</b>			
Pontuação Alcançada =		...		Pontuação Global Alcançada =			
Pontuação Máxima do Nível =				Pontuação Máxima dos NÍVEIS I, II e III =			
NSA =				NSA dos Níveis I, II e III =			
Percentual Desempenho Alcançado =				Percentual Desempenho Global Alcançado =			
<b>OBS.: Quando for NSA ( NÃO SE APLICA ) digite asterisco</b>							

O preenchimento dos demais níveis (II e III), devem ser realizados da mesma forma que o exemplificado acima no nível 1.

**ATENÇÃO:** Caso não seja preenchida a “aba” **NSA** o cálculo é alterado, mudando assim o resultado da autoavaliação, como apresentado no exemplo abaixo, onde a “aba” **Cálculo AQUASH** foi preenchida da mesma forma e a “aba” **NSA** não foi preenchida:

123							
124	<b>NÍVEL I</b>						
125	<b>Pontuação Alcançada</b>	=				<b>710</b>	
126	<b>Pontuação Máxima do Nível</b>	=				<b>1277</b>	
127	<b>NSA</b>	=				<b>0</b>	
128	<b>Percentual Desempenho Alcançado</b>	=				<b>55,6%</b>	
129							

---

## **REFERÊNCIA**

BAHIA. Instrumento de Autoavaliação da Qualidade da Assistência Hospitalar com Foco na Prevenção e Controle das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde Portaria n.º 1.083, de 15 de maio de 2001. 3ª Edição. 2015.