



IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES DE GESTÃO DO TRABALHO NUM CENTRO DE REFERÊNCIA EM SAÚDE DO IDOSO, SALVADOR - BAHIA

Samanta Bastos Nunes¹; Cristiana de Souza Meira²; Eugenia Maria de Carvalho Barreto³; Diana Oliveira Noronha⁴.

¹Psicóloga, CREASI, sa_bnunes@yahoo.com.br; ²Sanitarista, CREASI, cristiana.meira@saude.ba.gov.br; ³Pedagoga, CREASI, eugenia.barreto@saude.ba.gov.br; ⁴Fisioterapeuta, CREASI, diana.noronha@saude.ba.gov.br.

CONTEXTUALIZAÇÃO

A portaria nº 1639, de 1º de novembro de 2013 instituiu os Núcleos de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (NUGETS) que são instâncias para formulação, planejamento, organização, execução, monitoramento e avaliação das ações referentes à Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde.

Entende-se como gestão do trabalho a democratização das relações e processos, buscando melhoria das condições de trabalho, com vistas à efetividade e eficiência do SUS. O trabalhador é percebido como sujeito e agente transformador de seu ambiente e não apenas um 'recurso humano' realizador de tarefas previamente estabelecidas.

A presente pesquisa traz propostas de desenvolvimento de uma pesquisa do clima organizacional e do programa de desenvolvimento de líderes. A pesquisa visa realizar um diagnóstico do clima na instituição com vistas a melhorar ou manter esse ambiente. No programa ocorrerá uma capacitação teórica/prática para o aprimoramento dos processos de liderança.

OBJETIVOS

Objetivo geral: Sistematizar ações do NUGETS no CREASI.

Objetivo específico: Desenvolver ações de gestão do trabalho no CREASI.

MATERIAIS E MÉTODOS

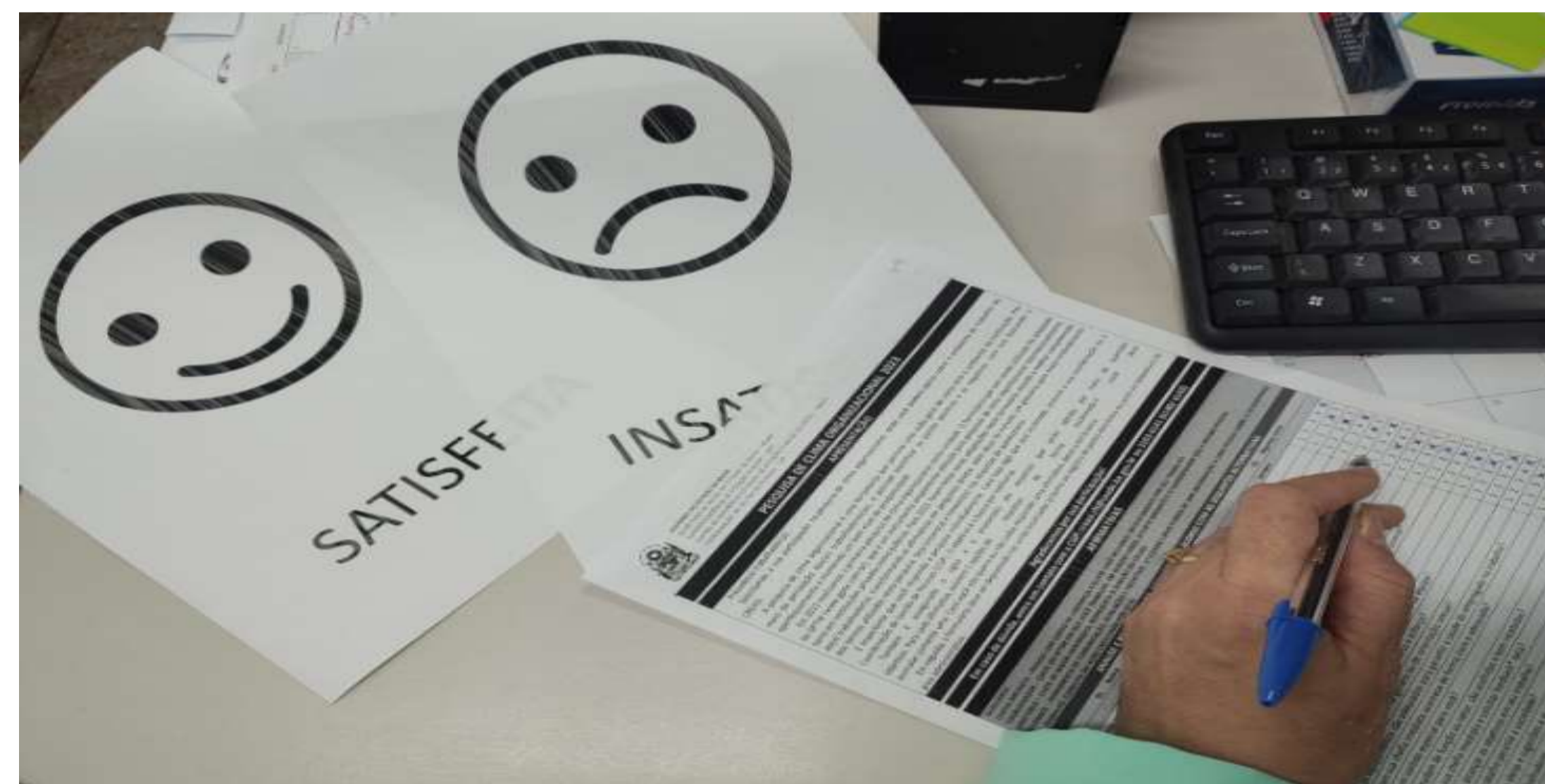
Trata-se de um projeto de intervenção sendo realizado no CREASI num período entre janeiro de 2024 e junho de 2025.

Para a pesquisa de clima organizacional serão convidados todos os 173 trabalhadores ativos independente do vínculo e para o desenvolvimento de lideranças, serão convidados os profissionais com função de liderança no CREASI.

A pesquisa de clima envolve as etapas de sensibilização; aplicação do questionário; análise de dados e divulgação dos resultados. O instrumento é composto por 63 questões numa escala likert e duas questões adicionais. São gerados indicadores de clima bom ou ruim, além de gráficos para avaliação de maiores índices de satisfação/insatisfação em diferentes categorias.

O programa de desenvolvimento de líderes será composto por atividades em grupo divididas por cinco módulos com temas essenciais em processos de lideranças, como: liderança, inteligência emocional, comunicação, feedback, relacionamento e trabalho em equipe. Antes de iniciar o programa será aplicado um questionário para avaliar expectativas e grau de entendimento acerca do tema, além de uma autoavaliação. Ao final de cada módulo, será realizada uma avaliação dos conhecimentos adquiridos.

Figura 1 – Aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional.



Fonte – Autoria própria.

RESULTADOS PRELIMINARES

Espera-se com este estudo que haja uma melhoria no serviço e nos processos de trabalho, maior eficácia da instituição, melhor comunicação entre chefia e servidor, maior satisfação no trabalho, elevação da motivação, da valorização de sua atuação profissional, melhora no ambiente de trabalho, maior desenvolvimento profissional e maior qualidade na saúde psíquica.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BAHIA. Secretaria da Saúde. Portaria nº 1639, de 1º de novembro de 2013. Bahia, 2013
- CHIAVENATO, Idalberto. *Gestão de pessoas: O novo papel dos recursos humanos nas organizações*. Rio de Janeiro: Campus, 2000.
- _____. *Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações*. Rio de Janeiro: Elsevier, 7. ed, 2003.
- LUZ, Ricardo. *Gestão do clima organizacional*. Rio de Janeiro: Qualymark, 2003.
- GPTW. *Desenvolvimento de líderes: 6 habilidades que sua equipe adquire com a metodologia Youleader*. Great Place To Work, 2022. Disponível em: <https://gptw.com.br/conteudo/artigos/desenvolvimento-de-lideres/> Acesso em 23/01/2023.