FLUXO DE ACESSO AO AMBULATÓRIO DO HOSPITAL ESTADUAL MONT SERRAT

USUÁRIO OU RESPONSÁVEL BUSCA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE COM OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- **Guia de solicitação de cuidados paliativos**
- **Relatório médico**
- **Cartão SUS**
- **RG**
- **Comprovante de residência**
- **Exames complementares (se tiver)**

REALIZADA SOLICITAÇÃO DE CONSULTA VIA SISTEMA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL ACESSAR POR: ***SRA.SAUDE.BA.GOV.BR OU POR EMAIL: AMBULATORIO.HMS@IRMADULCE.ORG.BR***

AVALIAÇÃO DE SOLICITAÇÃO

DOCUMENTAÇÃO COMPLETA PARA ACEITE?

NÃO

DEVOLUTIVA NO SISTEMA PARA COMPLEMENTAÇÃO DE SOLICITAÇÃO

SIM

PACIENTE OU FAMILIAR É COMUNICADO SOBRE A DATA, HORÁRIO E LOCAL DA CONSULTA VIA WHATSAPP COM PDF GERADO PELO SRA E CONTATO TELEFÔNICO

REALIZADA CONFIRMAÇÃO COM 48H DE ANTECEDÊNCIA

REALIZADA CONFIRMAÇÃO COM 24H DE ANTECEDÊNCIA

PACIENTE OU FAMILIAR COMPARECE AO AMBULATÓRIO NO DIA AGENDADO?

NÃO

REALIZAR CONTATO PARA VERIFICAR O MOTIVO DA AUSÊNCIA

MOTIVO REGISTRADO NOS SISTEMAS

SE NECESSÁRIO, A CONSULTA É REMARCADA

SIM

CONSULTA REALIZADA

ENCAMINHAMENTO PARA RETORNO, ALTA OU EXAMES

HOSPITAL ESTADUAL MONT SERRAT CUIDADOS PALIATIVOS · SUS · GOVERNO DO ESTADO BAHIA SECRETARIA DA SAÚDE · GOVERNO PRESENTE FUTURO PRA GENTE