



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE - SESAB

COORDENAÇÃO DE ATENDIMENTO - LABORATÓRIO CENTRAL DE SAÚDE PÚBLICA - LACEN - SESAB/SUVISA/LACEN/CAT

Ofício Circular nº 004 /2026 - SESAB/SUVISA/LACEN/CAT

Salvador/BA, 08 de janeiro de 2026.

Assunto: **Cadastros Incorretos de pacientes no GAL pelas Unidades Solicitantes (Registros de não conformidades)**

Prezados,

Informamos que, ao longo do ano de 2025, o Lacen/Ba registrou **58 não conformidades** relacionadas a **cadastros incorretos de pacientes no sistema GAL**, atribuídas a unidades solicitantes.

As não conformidades identificadas decorreram da **ausência de preenchimento ou do preenchimento incorreto** dos seguintes campos obrigatórios no momento do cadastro:

- CNS do profissional de saúde responsável;
- CNS do paciente;
- Material biológico;
- Material clínico.

Esclarecemos que a ocorrência de erro em qualquer um desses campos compromete a rastreabilidade, a vinculação adequada do exame ao paciente e a confiabilidade do laudo laboratorial, configurando risco à segurança do paciente. Nesses casos, após a liberação do resultado, faz-se necessária a retificação de laudo (correlativo de laudo), a qual deve obedecer rigorosamente ao fluxo estabelecido pela RDC nº 978/2025, com o consequente registro de não conformidade para a unidade solicitante, podendo caracterizar um dano ao paciente.

Reiteramos que se encontram disponíveis no site da SESAB manuais técnicos e documentos orientativos atualizados, com diretrizes sobre o correto cadastro no sistema GAL, bem como orientações relativas aos exames realizados pelo Lacen/Ba.

Seguem links abaixo:

<https://www.saude.ba.gov.br/suvisa/lacen/manuais/>

saude.ba.gov.br/suvisa/lacen/manuais/

GOVERNO DO ESTADO BAHIA SECRETARIA DA SAÚDE

Manuais

Ínicio / Vigilância em saúde / Laboratório Central de Saúde Pública / Manuais

Página Principal SUVISA

Institucional

Rede Estadual de Laboratórios de Saúde Pública - RELSP

Exames, Análises e Insumos

GAL Bahia

WEBLaudos

Qualidade e Biossegurança

VOLUME ÚNICO - MANUAL PARA CADASTRAMENTO DOS PRINCIPAIS AGRAVOS DE SAÚDE PÚBLICA NO SISTEMA GAL (atualizado em 26/03/2025).

Volume 1 - MANUAL DE ORIENTAÇÃO PARA COLETA, ACONDICIONAMENTO, TRANSPORTE E RECEPÇÃO DE AMOSTRAS BIOLÓGICAS PARA EXAMES LABORATORIAIS (atualizado em 06/03/2025).

Volume 2 - MANUAL DE COLETA, ACONDICIONAMENTO, TRANSPORTE E RECEPÇÃO DE PRODUTOS SUJEITOS À VIGILÂNCIA SANITÁRIA E AMBIENTAL (atualizado em 06/03/2025).

Volume 3 - MANUAL DE ORIENTAÇÃO PARA COLETA, ACONDICIONAMENTO, TRANSPORTE E RECEPÇÃO DE AMOSTRAS BIOLÓGICAS PARA EXAMES LABORATORIAIS (atualizado em 24/11/2025).

Compartilhar

Twitter

<https://www.saude.ba.gov.br/wp-content/uploads/2025/03/26-03-25-MANUAL-PARA-CADASTRAMENTO-DE-AGRAVOS-NO-SISTEMA-GAL-11.pdf>

<https://www.saude.ba.gov.br/wp-content/uploads/2025/11/24.11.25Manual-CLAVEP.pdf>

<https://www.saude.ba.gov.br/wp-content/uploads/2025/03/06.03.25Manual-CAT.pdf>

Ressaltamos a importância do cumprimento dos critérios de cadastro estabelecidos, visando à garantia da segurança do paciente, à integridade das informações laboratoriais e à qualidade dos serviços prestados.

Quando necessário, a unidade requisitante deverá solicitar **treinamento on-line**, bem como encaminhar **dúvidas e solicitações de esclarecimento**, por meio do correio eletrônico institucional da **Coordenação de Atendimento do Lacen/Ba: laen.atendimento@saude.ba.gov.br**

Adicionalmente, o atendimento poderá ser realizado pelos telefones: (71) 3116-5057 e (71) 3116-5080.



Documento assinado eletronicamente por **Jussara Lagos De Oliveira Silveira, Coordenador II**, em 08/01/2026, às 16:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).



Documento assinado eletronicamente por **Felicidade Mota Pereira, Coordenador II**, em 09/01/2026, às 16:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://seibahia.ba.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **00131026889** e o código CRC **5A9DCCE7**.